



KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group  
Klientsky/a servisný/á pracovník/čka - Pezinok

Place of work

Pezinok, Slovensko

Start date in work

**By agreement**

The date the offer was added

**9 Apr 2024**

Type of employment

indefinite period employment

Salary (gross)

€870 per month

+ variabilná zložka mzdy

Number of job vacancies

**1**

## Information about job offer

### Job description

Komunikácia s existujúcimi aj potenciálnymi klientmi

Zákaznícky servis a poradenstvo klientom o produktoch spoločnosti

Zabezpečovanie kontaktu medzi klientom a poisťovacím poradcom

Administratívna agenda na pracovisku prvého kontaktu

Zákaznícka podpora klientom pri riešení problémov, reklamáciách

Vedenie evidencie o zmluvách a reporting

Neobchodnícka pozícia

Predpokladaný termín otvorenia pobočky 09/2023

### Selection procedure information

Ak Vás ponuka zaujala, pošlite nám prosím motivačný list spolu so štruktúrovaným životopisom. Kontaktovať budeme len vybraných uchádzačov, ktorí spĺňajú požiadavky danej pozície. Všetky informácie o spracúvaní osobných údajov nájdete na <https://www.koop.sk/o-nas/kariera>.

## **Benefits offered**

- rewards for work and life anniversaries
- discount on company products or services
- contribution to supplementary pension savings
- flexible working hours
- company social or sporting events, team buildings
- sick days

Spokojnosť našich zamestnancov je pre nás prioritou, preto si môžu užívať nasledujúce benefity.

### FINANČNÁ PODPORA

- ročné odmeny
- príspevok do III. dôchodkového piliera
- odmeny pri pracovných jubileách, sociálna výpomoc
- flexibilný systém firemných benefitov s finančným príspevkom zamestnávateľa
- príspevok na stravovanie nad rámec zákona
- zľavy na produkty

### VYVÁŽENIE PRACOVNÉHO A OSOBNÉHO ŽIVOTA

- flexibilný pracovný čas
- skrátený fond pracovného času
- možnosť občasnej práce z domu
- dni voľna navyše pri špecifických životných situáciách

### ZDRAVIE A ŽIVOTNÝ ŠTÝL

- možnosť tzv. sick days
- poradňa pre zamestnancov z oblasti psychológie, práva, či financií
- oddychové zóny, parkovanie pre bicykle

### KARIÉRNÝ ROZVOJ

- podpora rozvoja a vzdelávania – interné a externé školenia zamerané na soft a hard skills, možnosť

zúčastňovať sa medzinárodných školení, tréningov a workshopov v najväčších svetových zaistovniach

- podpora zo strany skúsených odborníkov, ktorí sa podelia o svoje poznatky
- stabilné zamestnanie v silnej korporácii umožňujúcej kariérne rásť
- ocenenie najlepších zamestnancov v rámci celofiremného galavečera

## KULTÚRA A ZÁBAVA

- teambuildingové aktivity napr. športové hry, večierky
- spoločensky prospešné aktivity, deň plateného voľna na účasť na dobrovoľníckych aktivitách spoločnosti
- súťaže o rôzne výhry napr. lístky na voľnočasové aktivity, vecné predmety

a omnoho viac ....

## Employee requirements

### Required education

- Upper Secondary Education
- Higher, Post-Secondary Education
- Tertiary Education (Undergraduate)
- Tertiary Education (Graduate)

### Length of experience

no requirement for professional experience

### Digital skills

- Microsoft Outlook - Elementary
- Microsoft Excel - Elementary
- Microsoft Word - Elementary

### Additional requirements

Stredoškolské vzdelanie s maturitou

Podmienkou je bezúhonnosť

Komunikatívnosť, schopnosť vcítiť sa do požiadaviek a potrieb klienta

Príjemné nenútené vystupovanie

Dobré prezentačné schopnosti

Vysoké pracovné nasadenie, vytrvalosť a samostatnosť

## Employer information

### Business Name

KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group

### Company Registration Number

00585441

### Address

Štefanovičova, 81623 Bratislava-Staré Mesto, Slovensko

### Internet address

<http://www.kooperativa.sk>

### Characteristics of the company

Sme silná úspešná poisťovacia spoločnosť, s dlhoročnou tradíciou na slovenskom poistnom trhu, člen významnej európskej poisťovacej skupiny Vienna Insurance Group. KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group ponúka občanom, fyzickým a právnickým osobám viac ako 100 produktov životného a neživotného poistenia v široko rozvinutej obchodnej sieti agentúr, kancelárií a obchodných miest. Všetky ponúkané produkty a ich všeobecné poistné podmienky zodpovedajú európskemu štandardu.

### Contact person

Referát pre recruitment ÚRRLZ

E-mail: [kariera@koop.sk](mailto:kariera@koop.sk)

**Source:** [worki.sk](http://worki.sk), **Offer ID:** 2051855, **Classification of jobs (SK ISCO-08):** [4312003 Administratívny pracovník v poisťovníctve](#), **Working area:** [Bankovníctvo](#), [poisťovníctvo](#), [finančné služby a reality](#)