

Place of work

Bratislava, Slovensko

Start date in work

By agreement

The date the offer was added

24 May 2024

Type of employment

indefinite period employment

Salary (gross)

€870 per month

+ variabilná zložka mzdy

Number of job vacancies

1

Information about job offer

Job description

Aby sme skvalitnili náš servis pre klientov, vytvorili sme na pobočkách našej spoločnosti pozíciu, ktorej podstatou je poskytovanie profesionálneho poradenstva a podpory klienta v rôznych oblastiach.

Ak Vás zaujíma, ako prebieha deň Klientskeho servisného pracovníka, tu sa dozviete viac:

- od prichádzajúcich klientov na pobočku zisťuje ich potreby a očakávania
- podľa požiadavky poskytuje základné informácie k službám, produktom alebo servisným otázkam
- preberá žiadosti od klientov a postupuje ich na ďalšie vybavenie
- ak má klient záujem o uzatvorenie poisťnej zmluvy alebo inú službu, dohodne termín s poisťovacím poradcom
- súčasťou práce je aj riešenie podnetov a prípadných reklamácií klientov
- odpovedá aj na telefonické alebo mailové požiadavky
- spracováva administratívu a ak je to potrebné, pripraví operatívne reporty pre nadriadeného

Selection procedure information

Ak Vás ponuka zaujala, pošlite nám prosím motivačný list spolu so štruktúrovaným životopisom. Kontaktovať budeme len vybraných uchádzačov, ktorí spĺňajú požiadavky danej pozície. Všetky informácie o spracúvaní osobných údajov nájdete na <https://www.koop.sk/o-nas/kariera>.

Benefits offered

- rewards for work and life anniversaries
- discount on company products or services
- contribution to supplementary pension savings
- flexible working hours
- company social or sporting events, team buildings
- sick days

Spokojnosť našich zamestnancov je pre nás prioritou, preto si môžu užívať nasledujúce benefity.

FINANČNÁ PODPORA

- ročné odmeny
- príspevok do III. dôchodkového piliera
- odmeny pri pracovných jubileách, sociálna výpomoc
- flexibilný systém firemných benefitov s finančným príspevkom zamestnávateľa
- príspevok na stravovanie nad rámec zákona
- zľavy na produkty

VYVÁŽENIE PRACOVNÉHO A OSOBNÉHO ŽIVOTA

- flexibilný pracovný čas
- skrátený fond pracovného času
- možnosť občasnej práce z domu
- dni voľna navyše pri špecifických životných situáciách

ZDRAVIE A ŽIVOTNÝ ŠTÝL

- možnosť tzv. sick days
- poradňa pre zamestnancov z oblasti psychológie, práva, či financií

- oddychové zóny, parkovanie pre bicykle

KARIÉRNÝ ROZVOJ

- podpora rozvoja a vzdelávania – interné a externé školenia zamerané na soft a hard skills, možnosť zúčastňovať sa medzinárodných školení, tréningov a workshopov v najväčších svetových zaistovniach
- podpora zo strany skúsených odborníkov, ktorí sa podelia o svoje poznatky
- stabilné zamestnanie v silnej korporácii umožňujúcej kariérne rásť
- ocenenie najlepších zamestnancov v rámci celofiremného galavečera

KULTÚRA A ZÁBAVA

- teambuildingové aktivity napr. športové hry, večierky
- spoločensky prospešné aktivity, deň plateného voľna na účasť na dobrovoľníckych aktivitách spoločnosti
- súťaže o rôzne výhry napr. lístky na voľnočasové aktivity, vecné predmety

a omnoho viac

Employee requirements

Required education

- Upper Secondary Education
- Higher, Post-Secondary Education
- Tertiary Education (Undergraduate)
- Tertiary Education (Graduate)

Length of experience

no requirement for professional experience

Digital skills

- Microsoft Outlook - Elementary
- Microsoft Excel - Elementary
- Microsoft Word - Elementary

Additional requirements

Hľadáme

Komunikatívneho a proaktívneho človeka

Asertívnu osobu, ktorá má schopnosť vcítiť sa do požiadaviek a potrieb klienta

Človeka s príjemným a nenúteným vystupovaním

Férového tímového hráča ochotného pomôcť klientovi aj kolegom

Samozrejmou je bezúhonnosť

Employer information

Business Name

KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group

Company Registration Number

00585441

Address

Štefanovičova, 81623 Bratislava-Staré Mesto, Slovensko

Internet address

<http://www.kooperativa.sk>

Characteristics of the company

Sme silná úspešná poisťovacia spoločnosť, s dlhoročnou tradíciou na slovenskom poistnom trhu, člen významnej európskej poisťovacej skupiny Vienna Insurance Group. KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group ponúka občanom, fyzickým a právnickým osobám viac ako 100 produktov životného a neživotného poistenia v široko rozvinutej obchodnej sieti agentúr, kancelárií a obchodných miest. Všetky ponúkané produkty a ich všeobecné poistné podmienky zodpovedajú európskemu štandardu.

Contact person

Referát pre recruitment ÚRRLZ

E-mail: kariera@koop.sk

pracovník v poistovníctve, **Working area:** Bankovníctvo, poistovníctvo, finančné služby a reality