



ManpowerGroup Slovensko s.r.o.

Špecialista/špecialistka zákazníckej podpory

Place of work

Banská Bystrica, Slovensko

Start date in work

**Asap**

The date the offer was added

**24 Jun 2024**

Type of employment

indefinite period employment

Salary (gross)

€1,400 per month

Základná zložka mzdy je 1000€/brutto

+ variabilná zložka mzdy, ktorá nemá určený maximálny limit (priemerne vo výške 250 EUR)

+ finančný príspevok na stravu podľa ZP 5,85 eur/odpracovaná zmena

+ príspevok na prácu cez víkend podľa ZP

Number of job vacancies

**5**

## Information about job offer

### Job description

Pre nášho klienta hľadáme do rozširujúceho sa tímu komunikatívneho špecialistu/špecialistku zákazníckej podpory. Kandidát/kandidátka bude riešiť požiadavky a problémy zákazníkov po telefóne. Pri tejto pozícii nie je prácou aktívny predaj produktov.

Náplň práce:

- telefonická a mailová komunikácia so zákazníkmi
- budovanie vzťahov so zákazníkmi
- riešenie klientskych požiadaviek a problémov
- overovanie žiadostí zmlúv nových a starých zákazníkov

### Selection procedure information

Všetkým uchádzačom vopred ďakujeme za prejavení záujem.

Z kapacitných dôvodov budú kontaktovaní len vybraní uchádzači vyhovujúci zadaným požiadavkám.

### Working mode

Flexible working hours

## Benefits offered

- práca na zmluvu do interného stavu nášho klienta
- pružný pracovný čas od 7.00 - 22.00 h (mesiac dopredu je známy rozvrh zmien a časov)
- 10 dní homeofficu do mesiaca
- 10 dní dovolenky nad rámec zákona
- 200€ kredit na nákupy v e-shope
- príspevok 100€ pri narodení dieťaťa
- odmena pri príležitosti pracovného výročia v sume od 350 do 1500€
- prístup do online vzdelávacieho portálu Seduo
- Multisport karta
- zvýhodnené služby a produkty firmy
- zľavy u partnerov
- rôzne kurzy, workshopy a prednášky pre zamestnancov

## Employee requirements

### Required education

- Upper Secondary Education
- General Secondary Education

### Languages

- Slovak - High: C1 and C2

### Additional requirements

- komunikačné schopnosti
- flexibilita
- chuť učiť sa nové veci

- Úlny začiatok

## Employer information

### Business Name

ManpowerGroup Slovensko s.r.o.

### Company Registration Number

35958898

## Address

Landererova 12, 81109, Bratislava-Staré Mesto, Slovensko

## Characteristics of the company

ManpowerGroup Slovensko s.r.o. je prestížna a etablovaná personálna spoločnosť s dlhodobou tradíciou na trhu práce. Každý deň sme v kontakte s našimi klientmi i kandidátmi a poskytujeme im služby profesionálnej kvality a úrovne. Objavte spolu s nami pestrý a meniaci sa svet ľudských zdrojov tak, ako to my robíme už dlhú dobu!

Spoločnosť je držiteľ povolenia na sprostredkovanie práce. (1721/2004 -OSS 1/2004 )

## Contact person

Veronika Rolková

E-mail: [veronika.rolkova@manpower.sk](mailto:veronika.rolkova@manpower.sk)

Phone: [+421 907 832 279](tel:+421907832279)

**Source:** [worki.sk](http://worki.sk), **Offer ID:** 2053090, **Classification of jobs (SK ISCO-08):** [5244002 Pracovník telefonického predaja a telemarketingu](#), **Working area:** [Bankovníctvo, poisťovníctvo, finančné služby a reality](#)