

Place of work

Grécko

Start date in work

**Asap**

The date the offer was added

**27 Jun 2024**

Type of employment

indefinite period employment

Salary (gross)

€1,100 per month

- 1100 eur/monthly/brutto + performance bonus + nadčasy

Number of job vacancies

**20**

## Information about job offer

### Job description

#### Overená pracovná ponuka z portálu EURES.

Naša zákaznícka podpora poskytuje zákazníkom prvotriednu skúsenosť prvotriednej spoločnosti. V závislosti od tímu ku ktorému sa pripojíte, úspešný kandidát bude asistovať zákazníkom pri akomkoľvek probléme týkajúceho sa produktu alebo služieb, platby, nákupu, ceny, stavu objednávky, informácie o sledovaní zásielky, zrušenie objednávky, prevodu peňazí, tvorba obsahu sociálnych médií, klasifikácie reklamy, chybné streamovanie, obsahu a pod. Existuje veľké množstvo podporných rolí.

Jeden z najslávnejších značkových trustov Teleperformance Greece ponúka vynikajúcu starostlivosť, predaj a technický servis ako aj obsah v sociálnych médiách. Netflix, Canon, Volkswagen a Audi sú len niektoré zo značiek s ktorými spolupracujeme.

Naša spoločnosť je domovom multikultúrnej rodiny 8 700 zamestnancov 109 národností. Naši ľudia poskytujú zákaznícky servis, technickú podporu, predaj, podporu pri hrách a obsah v sociálnych médiách pre najväčšie značky na svete ako Microsoft, Canon, Audi, VW a iné.

Spoločnosť Teleperformance Greece je ocenená ako Najlepšie pracovné miesto v Grécku a ako Najlepšie mnohojazyčné omnikanál centrum v Európe.

Ponúkame kompletný tréning poskytovaný certifikovanými inštruktormi ako aj rozvoj kariéry, takže toto je jedinečná šanca v tvojej kariére.

### **Selection procedure information**

Ak máte záujem o túto pracovnú pozíciu, kliknite na ikonu „**POŠLI ŽIVOTOPIS**“, vyplňte požadované informácie a pripojte životopis v anglickom jazyku. Po splnení kritérií bude váš životopis postúpený zamestnávateľovi.

EURES poradca: Ing. Zlatica Pietriková

E-mail: [zlatica.pietrikova@upsvr.gov.sk](mailto:zlatica.pietrikova@upsvr.gov.sk)

Telefón: 046/2440299

### **Benefits offered**

- Pomoc pri presťahovaní sa za prácou (letenka, ubytovanie na 3 - 5 týždňov v hoteli, pomoc pri hľadaní apartmánu - poplatok realitke platí zamestnávateľ)
- tréning certifikovanými inštruktormi
- mesačná mzda + 2 extra platy za rok
- množstvo benefitov a zliav
- profesionálny rast a príležitosti na rozvoj
- kurzy gréčtiny zdarma
- najmodernejšie priestory, poskytovanie veľmi dobrého pracovného zázemia, oddychové zóny
- zvláštne príležitosti ako napr. komunitné iniciatívy
- ubytovanie na 2 týždne v hoteli, pomoc pri hľadaní apartmánu - poplatok realitke platí zamestnávateľ

## **Employee requirements**

### **Required education**

- Vocational Secondary Education
- Upper Secondary Education
- General Secondary Education
- Higher, Post-Secondary Education

### **Languages**

- Slovak - High: C1 and C2
- English - Advanced: B1 and B2
- Czech - Advanced: B1 and B2
- German - Advanced: B1 and B2
- Spanish - Advanced: B1 and B2
- Hungarian - Advanced: B1 and B2

Knowledge of at least one language is required.

### **Additional requirements**

- slovenčina na vynikajúcej úrovni
- dobré komunikačné znalosti vždy v angličtine B2 + v inom jazyku napr. česky, nemecky, maďarsky, chorvátsky, francúzsky a pod. na úrovni B2
- komunikačné a mäkké schopnosti, ako aj schopnosť riešiť problémy
- znalosť počítača: internetové aplikácie, MS Office
- znalosť Google produktov (Google maps, Google Cloud eco system - docs, sheet, slides, ...)
- znalosť OS Chrome a android operačné systémy
- schopný multitaskingu
- schopnosť adaptovať sa na zmeny
- schopnosť pracovať nezávisle a ako člen tímu
- orientovaný/-á na zákazníka

## **Employer information**

### **Business Name**

EURES

### **Company Registration Number**

52798780

### **Address**

Špitálska 2206/8, 81108, Bratislava - mestská časť Staré Mesto, Slovensko

### **Internet address**

<http://www.eures.sk>

### **Characteristics of the company**

EURES (European Employment Services) je európska sieť služieb zamestnanosti koordinovaná ELA (Európsky orgán práce), ktorej cieľom je uľahčiť voľný pohyb pracovných síl v rámci krajín EÚ/EHP a Švajčiarska, ako aj podporovať spravodlivú pracovnú mobilitu. EURES poskytuje bezplatné služby uchádzačom, ktorí si hľadajú pracovné uplatnenie v Európe a európskym zamestnávateľom, hľadajúcim pracovnú silu v rámci týchto krajín. EURES poradcovia poskytujú záujemcom o prácu v zahraničí informačné, poradenské a

sprostredkovateľské služby. Európskym zamestnávateľom so záujmom o pracovníkov z krajín EÚ/EHP a zo Švajčiarska ponúka sieť EURES profesionálne poradenstvo a pomoc pri nábore.

**Source:** [worki.sk](https://worki.sk), **Offer ID:** 2053187, **Classification of jobs (SK ISCO-08):** [4223000 Operátor telefónnej ústredne](#), **Working area:** [Personalistika, administratíva a služby zákazníkom](#)