

Place of work

Nemecko

oceán

Start date in work

Asap

The date the offer was added

11 Jul 2024 (update 16 Jul 2024)

Type of employment

fixed-term employment: doba určitá

Salary (gross)

€1,400 per month

Number of job vacancies

10

Information about job offer

Job description

Overená pracovná ponuka z portálu EURES.

Popis pracovnej ponuky:

Zaoceánska výletná loď spoločnosti TUI Cruises ponúka svetové plavby s nemecky hovoriacimi cestujúcimi. Destinácie flotily Mein Schiff: Severná Európa s Nórskom, Baltické more, Veľká Británia, Írsko, Island, Stredozemné more s Talianskom, Gréckom, Chorvátskom, Španielskom, Francúzskom, Karibské ostrovy, Severná Amerika, Ázia s Kuala Lumpur, Singapur, Orient s Dubajom, SAE.

Doplňujúce informácie:

Ak potrebujete viac informácií o krajine, nájdete ich v časti [Životné a pracovné podmienky](#).

Selection procedure information

Ak máte záujem o túto pracovnú pozíciu, kliknite na ikonu „**POŠLI ŽIVOTOPIS**“, vyplňte požadované informácie a pripojte životopis v anglickom jazyku. Po splnení kritérií bude váš životopis

postúpený zamestnávateľovi.

EURES poradca: Ing. Zlatica Pietriková

E-mail: zlatica.pietrikova@upsvr.gov.sk

Telefón: 046/2440299

Benefits offered

- provided accommodation

Zamestnávateľ ponúka:

- Accommodation: provided and paid by employer
- Meal included
- Travel expences repaid
- Social security contributions:sickness, health, injury,

Ubytovanie:

Zabezpečuje zamestnávateľ

Employee requirements

Required education

- Vocational Secondary Education
- Upper Secondary Education
- General Secondary Education

Languages

- English - Advanced: B1 and B2
- German - Advanced: B1 and B2

Proficiency in all defined languages is required.

Additional requirements

Požiadavky:

1. Aufgabenbereich

(1) Verantwortlich für den reibungslosen Ablauf im zugeteilten Servicebereich incl. der damit

verbundenen administrativen Tätigkeiten (Buchungen im Kassensystem etc.)

- (2) Fachgerechter Wein- und Getränkeservice nach gesetzten Standards und Richtlinien
- (3) Durchführung, Kontrolle und Auswertung von Inventuren
- (4) Mitarbeit bei Sonderveranstaltungen (Aktionen, Frühschoppen usw.).
- (5) Durchführung von Routineaufgaben wie Auf- und Abbaumaßnahmen im Verantwortungsbereich, sowie das ordnungsgemäße und Verräumen von Waren und Equipment nach höchstem Sicherheitsstandard.
- (6) Kontrolle von Warenverschiebungen und Bestellvorgängen im Verantwortungsbereich
- (7) Sicherung der Verfügbarkeit von Logs und Checklisten gemäß Unternehmensvorgabe.
- (8) Strikte Einhaltung von Sicherheits-, Umwelt- und Hygienerichtlinien (USPH/HACCP, ISM/&ISO, SQM, TUIC Servicestandards) im Verantwortungsbereich
- (9) Reinigung / Sanitizing des Arbeitsplatzes (inkl. eingesetzter Arbeitsmittel), unter Verwendung der persönlichen Schutzausrüstung (PPE)
- (10) In besonderen Fällen flexibler Einsatz in anderen Servicebereichen
- (11) Kontrolle und Einhaltung der internen Bordordnung im Verantwortungsbereich
- (12) Entgegennahme und Abhilfe von Gästebeschwerden
- (13) Regelmäßige sachliche Beurteilung der Mitarbeiter
- (14) Kontrolle und Durchsetzung der Qualitätsstandards im Verantwortungsbereich
- (15) Im Rahmen des Pre-openings sind bei der Übernahme des Schiffes, in Wertzeiten, bei der Ausrüstung und Herstellung des Fahrtbetriebes zusätzliche Aufgaben nach Anweisung zu übernehmen.
- (16) Enge Zusammenarbeit mit dem Maitre D', inklusive regelmäßiger Berichterstattung; umgehende Behandlung (und schriftliche Meldung) von Konflikten und Störungen im Arbeitsablauf.
- (17) Aktive Umsetzung der Produktphilosophie in Bezug auf den Hotelbetrieb
- (18) Stetige Optimierung und Weiterentwicklung von Arbeitsabläufen und Standards, auch Zuarbeiten zu Handbüchern und Richtlinien.
- (19) Sorgfältiger Umgang mit Firmenbesitz und Pflege von Arbeitsmaterialien und Arbeitsgeräten. Für Fahrlässigkeiten haftet der Stelleninhaber.

Kenntnis der zugeteilten Sicherheitsrollennummer anhand der Musterrolle und der speziellen Aufgaben im Notfall

- Education required: Qualifizierte Ausbildung im Hotelgewerbe oder in der Gastronomie
- Qualificationrequired:

- (1) Mehrjährige Erfahrung als Steward, wenn möglich im Wein-/Getränkereich, wenn möglich an Bord eines Kreuzfahrtschiffes
- (2) Sehr gute Produkt- und Servicekenntnis
- (3) Betriebswirtschaftliches Verständnis
- (4) Gute Deutschkenntnisse (Wort + Schrift)
- (5) Gute Englischkenntnisse (Wort + Schrift)
- (6) Hohe Dienstleistungsbereitschaft gegenüber Passagieren und Mitarbeitern
- (7) Erfahrung im Beschwerdemanagement
- (8) Gute EDV-Kenntnisse - Rescom/vergleichbare Kassensoftware
- (9) Sehr gute Allgemeinbildung

Experience required: min. 1 - 2 years

Language skills: German spoken and English spoken

Požadované vzdelanie:

stredná škola

Jazyk a úroveň ovládania:

- anglický - B2 Samostatný používateľ
- nemecký - B2 Samostatný používateľ

Pozícia vhodná pre absolventa:

nie

Zamestnávateľ ponúka:

- Accommodation: provided and paid by employer
- Meal included
- Travel expences repaid
- Social security contributions:sickness, health, injury,

Ubytovanie:

Zabezpečuje zamestnávateľ

Trvanie pracovného pomeru:

doba určitá

Employer information

Business Name

EURES

Company Registration Number

52798780

Address

Špitálska 2206/8, 81108, Bratislava - mestská časť Staré Mesto, Slovensko

Internet address

<http://www.eures.sk>

Characteristics of the company

EURES (European Employment Services) je európska sieť služieb zamestnanosti koordinovaná ELA (Európsky orgán práce), ktorej cieľom je uľahčiť voľný pohyb pracovných síl v rámci krajín EÚ/EHP a Švajčiarska, ako aj podporovať spravodlivú pracovnú mobilitu. EURES poskytuje bezplatné služby uchádzačom, ktorí si hľadajú pracovné uplatnenie v Európe a európskym zamestnávateľom, hľadajúcim pracovnú silu v rámci týchto krajín.

EURES poradcovia poskytujú záujemcom o prácu v zahraničí informačné, poradenské a sprostredkovateľské služby. Európskym zamestnávateľom so záujmom o pracovníkov z krajín EÚ/EHP a zo Švajčiarska ponúka sieť EURES profesionálne poradenstvo a pomoc pri nábore.

Source: worki.sk, **Offer ID:** 2053534, **Classification of jobs (SK ISCO-08):** [5131001 Čašník, servírka](#), **Working area:** [Gastronómia](#)