

Miesto výkonu práce
Bratislava, Slovensko
Dátum nástupu
Dohodou
Dátum pridania ponuky
24. 5. 2024
Druh pracovného pomeru
Pracovný pomer na neurčitý čas
Mzda (v hrubom)
870 € za mesiac
+ variabilná zložka mzdy
Počet voľných pracovných miest
1

Údaje o pracovnom mieste

Náplň práce

Aby sme skvalitnili náš servis pre klientov, vytvorili sme na pobočkách našej spoločnosti pozíciu, ktorej podstatou je poskytovanie profesionálneho poradenstva a podpory klienta v rôznych oblastiach.

Ak Vás zaujíma, ako prebieha deň Klientskeho servisného pracovníka, tu sa dozviete viac:

- od prichádzajúcich klientov na pobočku zisťuje ich potreby a očakávania
- podľa požiadavky poskytuje základné informácie k službám, produktom alebo servisným otázkam
- preberá žiadosti od klientov a postupuje ich na ďalšie vybavenie
- ak má klient záujem o uzatvorenie poisťovej zmluvy alebo inú službu, dohodne termín s poisťovacím poradcom
- súčasťou práce je aj riešenie podnetov a prípadných reklamácií klientov
- odpovedá aj na telefonické alebo mailové požiadavky
- spracováva administratívu a ak je to potrebné, pripraví operatívne reporty pre nadriadeného

Informácie o výberovom procese

Ak Vás ponuka zaujala, pošlite nám prosím motivačný list spolu so štruktúrovaným životopisom. Kontaktovať budeme len vybraných uchádzačov, ktorí spĺňajú požiadavky danej pozície. Všetky informácie o spracúvaní osobných údajov nájdete na <https://www.koop.sk/o-nas/kariera>.

Ponúkané výhody

- odmeny pri pracovných a životných jubileách
- predaj firemných výrobkov alebo služieb so zľavou
- príspevok na doplnkové dôchodkové sporenie
- flexibilný pracovný čas
- firemné spoločenské alebo športové akcie, teambuildingy
- sick days

Spokojnosť našich zamestnancov je pre nás prioritou, preto si môžu užívať nasledujúce benefity.

FINANČNÁ PODPORA

- ročné odmeny
- príspevok do III. dôchodkového piliera
- odmeny pri pracovných jubileách, sociálna výpomoc
- flexibilný systém firemných benefitov s finančným príspevkom zamestnávateľa
- príspevok na stravovanie nad rámec zákona
- zľavy na produkty

VYVÁŽENIE PRACOVNÉHO A OSOBNÉHO ŽIVOTA

- flexibilný pracovný čas
- skrátený fond pracovného času
- možnosť občasnej práce z domu
- dni voľna navyše pri špecifických životných situáciách

ZDRAVIE A ŽIVOTNÝ ŠTÝL

- možnosť tzv. sick days
- poradňa pre zamestnancov z oblasti psychológie, práva, či financií

- oddychové zóny, parkovanie pre bicykle

KARIÉRNÝ ROZVOJ

- podpora rozvoja a vzdelávania - interné a externé školenia zamerané na soft a hard skills, možnosť zúčastňovať sa medzinárodných školení, tréningov a workshopov v najväčších svetových zaistovníach
- podpora zo strany skúsených odborníkov, ktorí sa podelia o svoje poznatky
- stabilné zamestnanie v silnej korporácii umožňujúcej kariérne rásť
- ocenenie najlepších zamestnancov v rámci celofiremného galavečera

KULTÚRA A ZÁBAVA

- teambuildingové aktivity napr. športové hry, večierky
- spoločensky prospešné aktivity, deň plateného voľna na účasť na dobrovoľníckych aktivitách spoločnosti
- súťaže o rôzne výhry napr. lístky na voľnočasové aktivity, vecné predmety

a omnoho viac

Požiadavky na zamestnanca

Požadované vzdelanie

- Úplné stredné odborné vzdelanie
- Vyššie odborné vzdelanie
- Vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa
- Vysokoškolské vzdelanie druhého stupňa

Dĺžka praxe

Bez požiadavky na prax

Digitálne zručnosti

- Microsoft Outlook - Elementárna
- Microsoft Excel - Elementárna
- Microsoft Word - Elementárna

Ďalšie požiadavky

Hľadáme

Komunikatívneho a proaktívneho človeka

Asertívnu osobu, ktorá má schopnosť vcítiť sa do požiadaviek a potrieb klienta

Človeka s príjemným a nenúteným vystupovaním

Férového tímového hráča ochotného pomôcť klientovi aj kolegom

Samozrejmosťou je bezúhonnosť

Údaje o zamestnávateľovi

Obchodné meno

KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group

IČO

00585441

Adresa

Štefanovičova, 81623 Bratislava-Staré Mesto, Slovensko

Internetová stránka

<http://www.kooperativa.sk>

Charakteristika spoločnosti

Sme silná úspešná poisťovacia spoločnosť, s dlhoročnou tradíciou na slovenskom poistnom trhu, člen významnej európskej poisťovacej skupiny Vienna Insurance Group. KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group ponúka občanom, fyzickým a právnickým osobám viac ako 100 produktov životného a neživotného poistenia v široko rozvinutej obchodnej sieti agentúr, kancelárií a obchodných miest. Všetky ponúkané produkty a ich všeobecné poistné podmienky zodpovedajú európskemu štandardu.

Kontaktná osoba

Referát pre recruitment ÚRRLZ

E-mail: kariera@koop.sk

Zdroj: worki.sk, **ID ponuky:** 2052463, **Klasifikácia zamestnaní (SK ISCO-08):** 4312003 Administratívny pracovník v poisťovníctve, **Pracovná oblasť:** Bankovníctvo, poisťovníctvo,

