

Miesto výkonu práce

Banská Bystrica, Slovensko

Dátum nástupu

Ihneď

Dátum pridania ponuky

24. 6. 2024

Druh pracovného pomeru

Pracovný pomer na neurčitý čas

Mzda (v hrubom)

1 400 € za mesiac

Základná zložka mzdy je 1000€/brutto

+ variabilná zložka mzdy, ktorá nemá určený maximálny limit (priemerne vo výške 250 EUR)

+ finančný príspevok na stravu podľa ZP 5,85 eur/odpracovaná zmena

+ príspevok na prácu cez víkend podľa ZP

Počet voľných pracovných miest

5

Údaje o pracovnom mieste

Náplň práce

Pre nášho klienta hľadáme do rozširujúceho sa tímu komunikatívneho špecialistu/špecialistku zákazníckej podpory. Kandidát/kandidátka bude riešiť požiadavky a problémy zákazníkov po telefóne. Pri tejto pozícii nie je prácou aktívny predaj produktov.

Náplň práce:

- telefonická a mailová komunikácia so zákazníkmi
- budovanie vzťahov so zákazníkmi
- riešenie klientskych požiadaviek a problémov
- overovanie žiadostí zmlúv nových a starých zákazníkov

Informácie o výberovom procese

Všetkým uchádzačom vopred ďakujeme za prejavení záujem.

Z kapacitných dôvodov budú kontaktovaní len vybraní uchádzači vyhovujúci zadaným požiadavkám.

Pracovný režim

Pružný pracovný čas

Ponúkané výhody

- práca na zmluvu do interného stavu nášho klienta
- pružný pracovný čas od 7.00 - 22.00 h (mesiac dopredu je známy rozvrh zmien a časov)
- 10 dní homeoffice do mesiaca
- 10 dní dovolenky nad rámec zákona
- 200€ kredit na nákupy v e-shope
- príspevok 100€ pri narodení dieťaťa
- odmena pri príležitosti pracovného výročia v sume od 350 do 1500€
- prístup do online vzdelávacieho portálu Seduo
- Multisport karta
- zvýhodnené služby a produkty firmy
- zľavy u partnerov
- rôzne kurzy, workshopy a prednášky pre zamestnancov

Požiadavky na zamestnanca

Požadované vzdelanie

- Úplné stredné odborné vzdelanie
- Úplné stredné všeobecné vzdelanie (gymnázium)

Jazyky

- Slovenský - Vysoká: C1 a C2

Ďalšie požiadavky

- komunikačné schopnosti
- flexibilita
- chuť učiť sa nové veci

- Úlny začiatočník

Údaje o zamestnávateľovi

Obchodné meno

ManpowerGroup Slovensko s.r.o.

IČO

35958898

Adresa

Landererova, 81109 Bratislava-Staré Mesto, Slovensko

Charakteristika spoločnosti

ManpowerGroup Slovensko s.r.o. je prestížna a etablovaná personálna spoločnosť s dlhodobou tradíciou na trhu práce. Každý deň sme v kontakte s našimi klientmi i kandidátmi a poskytujeme im služby profesionálnej kvality a úrovne. Objavte spolu s nami pestrý a meniaci sa svet ľudských zdrojov tak, ako to my robíme už dlhú dobu!

Spoločnosť je držiteľ povolenia na sprostredkovanie práce. (1721/2004 -OSS 1/2004)

Kontaktná osoba

Veronika Rolková

E-mail: veronika.rolkova@manpower.sk

Telefón: [+421 907 832 279](tel:+421907832279)

Zdroj: worki.sk, **ID ponuky:** 2053090, **Klasifikácia zamestnaní (SK ISCO-08):** [5244002 Pracovník telefonického predaja a telemarketingu](#), **Pracovná oblasť:** [Bankovníctvo](#), [poistovníctvo](#), [finančné služby a reality](#)