

Miesto výkonu práce

Grécko

Dátum nástupu

Ihneď

Dátum pridania ponuky

27. 6. 2024

Druh pracovného pomeru

Pracovný pomer na neurčitý čas

Mzda (v hrubom)

1 100 € za mesiac

- 1100 eur/monthly/brutto + performance bonus + nadčasy

Počet voľných pracovných miest

20

Údaje o pracovnom mieste

Náplň práce

Overená pracovná ponuka z portálu EURES.

Naša zákaznícka podpora poskytuje zákazníkom prvotriednu skúsenosť prvotriednej spoločnosti. V závislosti od tímu ku ktorému sa pripojíte, úspešný kandidát bude asistovať zákazníkom pri akomkoľvek probléme týkajúceho sa produktu alebo služieb, platby, nákupu, ceny, stavu objednávky, informácie o sledovaní zásielky, zrušenie objednávky, prevodu peňazí, tvorba obsahu sociálnych médií, klasifikácie reklamy, chybné streamovanie, obsahu a pod. Existuje veľké množstvo podporných rolí.

Jeden z najslávnejších značkových trustov Teleperformance Greece ponúka vynikajúcu starostlivosť, predaj a technický servis ako aj obsah v sociálnych médiách. Netflix, Canon, Volkswagen a Audi sú len niektoré zo značiek s ktorými spolupracujeme.

Naša spoločnosť je domovom multikultúrnej rodiny 8 700 zamestnancov 109 národností. Naši ľudia poskytujú zákaznícky servis, technickú podporu, predaj, podporu pri hrách a obsah v sociálnych médiách pre najväčšie značky na svete ako Microsoft, Canon, Audi, VW a iné.

Spoločnosť Teleperformance Greece je ocenená ako Najlepšie pracovné miesto v Grécku a ako Najlepšie mnohojazyčné omnikanál centrum v Európe.

Ponúkame kompletný tréning poskytovaný certifikovanými inštruktormi ako aj rozvoj kariéry, takže toto je jedinečná šanca v tvojej kariére.

Informácie o výberovom procese

Ak máte záujem o túto pracovnú pozíciu, kliknite na ikonu „**POŠLI ŽIVOTOPIS**“, vyplňte požadované informácie a pripojte životopis v anglickom jazyku. Po splnení kritérií bude váš životopis postúpený zamestnávateľovi.

EURES poradca: Ing. Zlatica Pietriková

E-mail: zlatica.pietrikova@upsvr.gov.sk

Telefón: 046/2440299

Ponúkané výhody

- Pomoc pri presťahovaní sa za prácou (letenka, ubytovanie na 3 – 5 týždňov v hoteli, pomoc pri hľadaní apartmánu - poplatok realitke platí zamestnávateľ)
- tréning certifikovanými inštruktormi
- mesačná mzda + 2 extra platy za rok
- množstvo benefitov a zliav
- profesionálny rast a príležitosti na rozvoj
- kurzy gréčtiny zdarma
- najmodernejšie priestory, poskytovanie veľmi dobrého pracovného zázemia, oddychové zóny
- zvláštne príležitosti ako napr. komunitné iniciatívy
- ubytovanie na 2 týždne v hoteli, pomoc pri hľadaní apartmánu - poplatok realitke platí zamestnávateľ

Požiadavky na zamestnanca

Požadované vzdelanie

- Stredné odborné vzdelanie
- Úplné stredné odborné vzdelanie
- Úplné stredné všeobecné vzdelanie (gymnázium)
- Vyššie odborné vzdelanie

Jazyky

- Slovenský - Vysoká: C1 a C2
- Anglický - Pokročilá: B1 a B2
- Český - Pokročilá: B1 a B2
- Nemecký - Pokročilá: B1 a B2
- Španielsky - Pokročilá: B1 a B2
- Maďarský - Pokročilá: B1 a B2

Vyžaduje sa ovládanie aspoň jedného jazyka.

Ďalšie požiadavky

- slovenčina na vynikajúcej úrovni
- dobré komunikačné znalosti vždy v angličtine B2 + v inom jazyku napr. česky, nemecky, maďarsky, chorvátsky, francúzsky a pod. na úrovni B2
- komunikačné a mäkké schopnosti, ako aj schopnosť riešiť problémy
- znalosť počítača: internetové aplikácie, MS Office
- znalosť Google produktov (Google maps, Google Cloud eco system - docs, sheet, slides, ...)
- znalosť OS Chrome a android operačné systémy
- schopný multitaskingu
- schopnosť adaptovať sa na zmeny
- schopnosť pracovať nezávisle a ako člen tímu
- orientovaný/-á na zákazníka

Údaje o zamestnávateľovi

Obchodné meno

EURES

IČO

52798780

Adresa

J.Kollára 2014/13, 915 01, Nové Mesto nad Váhom, Slovensko

Internetová stránka

<http://www.eures.sk>

Charakteristika spoločnosti

EURES (European Employment Services) je európska sieť služieb zamestnanosti koordinovaná ELA (Európsky orgán práce), ktorej cieľom je uľahčiť voľný pohyb pracovných síl v rámci krajín EÚ/EHP a Švajčiarska, ako aj podporovať spravodlivú pracovnú mobilitu. EURES poskytuje bezplatné služby uchádzačom, ktorí si hľadajú pracovné uplatnenie v Európe a európskym zamestnávateľom, hľadajúcim pracovnú silu v rámci týchto krajín. EURES poradcovia poskytujú záujemcom o prácu v zahraničí informačné, poradenské a

sprostredkovateľské služby. Európskym zamestnávateľom so záujmom o pracovníkov z krajín EÚ/EHP a zo Švajčiarska ponúka sieť EURES profesionálne poradenstvo a pomoc pri nábore.

Zdroj: worki.sk, **ID ponuky:** 2053187, **Klasifikácia zamestnaní (SK ISCO-08):** [4223000 Operátor telefónnej ústredne](#), **Pracovná oblasť:** [Personalistika, administratíva a služby zákazníkom](#)